

**CGM CONNECT**  
**Nutzungsbedingungen**

## INHALTSVERZEICHNIS

<u>PRÄAMBEL .....</u>	<u>3</u>
<u>1. LEISTUNGEN .....</u>	<u>3</u>
<u>2. VERANTWORTLICHKEIT FÜR INHALTE/PATIENTENDATEN .....</u>	<u>4</u>
<u>3. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT .....</u>	<u>4</u>
<u>4. HAFTUNG .....</u>	<u>5</u>
<u>5. SONSTIGES .....</u>	<u>5</u>

## Präambel

Die CGM Deutschland AG (nachfolgend auch der „Distributor“) bietet mit CGM CONNECT eine kostenlose Kommunikationsplattform an, mit der Ärzte, die angemeldete Nutzer dieses Dienstes sind (nachfolgend "Nutzer"), untereinander in Kontakt treten können. Die Kommunikation kann einerseits darin bestehen, dass ein Nutzer einem anderen Nutzer gespeicherte Dateien verschlüsselt übermittelt (SecureFileTransfer). Andererseits ist ein schriftlicher Dialog zwischen zwei verschiedenen Nutzern möglich (Chat). Weiterhin können mit Hilfe von CGM CONNECT verschlüsselte E-Mails zwischen angemeldeten Nutzern gesendet und empfangen werden.

CGM CONNECT besteht aus einem Client-Programm (Client), das im AIS integriert ist und aus einem vom Distributor gehosteten Server (Server), auf dem die Kommunikationsdaten zwischengespeichert und zum Abruf bereitgehalten werden. Die Kommunikation zwischen Client und Server erfolgt nach ECC (Error Checking and Correction) oder vergleichbaren Verfahren verschlüsselt über das Internet.

Unsere Leistungen und Lieferungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Nutzungsbedingungen. Der Distributor hat die Möglichkeit mit einer Ankündigungsfrist von zwei Monaten den Leistungsinhalt anzupassen, wenn dies für den Nutzer angemessen ist.

Nutzungsbedingungen des Nutzers finden keine Anwendung, auch wenn der Distributor ihrer Geltung nicht gesondert widerspricht. Abweichende oder widersprechende Bedingungen gelten also nur, wenn sie vom Distributor schriftlich anerkannt worden sind. Die Nutzung dieses Systems ist ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Nutzungsbedingungen möglich. Durch die Nutzung des Systems erklärt sich der Nutzer mit diesen Nutzungsbedingungen einverstanden.

## 1. Leistungen

- 1.1 Der Distributor stellt den Client und den Zugang zum Server zur Verfügung, über den die Kommunikation läuft. Der Client unterliegt den jeweils gültigen Nutzungsbedingungen.
- 1.2 Der Distributor gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Server von 98% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Distributors liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. Im Fall von Funktionsstörungen wird der Distributor sich um schnellstmögliche Beseitigung bemühen.
- 1.3 Der Distributor behält sich vor, CGM CONNECT jederzeit ohne Einhaltung einer Frist ganz oder teilweise einzustellen oder das Leistungsangebot zu verändern. Eine vollständige Einstellung soll nur nach einer Vorankündigung vier Wochen vor der Einstellung erfolgen, es sei denn, dass Betriebsbedingte Gründe dem entgegenstehen.
- 1.4 Allen Nutzern von CGM CONNECT steht ein Nutzerverzeichnis zur Verfügung, über das, ähnlich einem Telefonbuch, alle registrierten Nutzer auffindbar sind. Das Nutzerverzeichnis umfasst die Angaben Nutzernamen, Postleitzahl und Fachgruppenbezeichnung. Dieses Nutzerverzeichnis ermöglicht es den Nutzern andere Nutzer zu suchen und ihnen eine Kommunikationsanfrage zu senden. Wenn diese Anfrage bestätigt wird, wird die aktuelle Erreichbarkeit der Nutzer gegenseitig ersichtlich und ermöglicht es Nutzern miteinander in Kontakt zu treten.
- 1.5 CGM CONNECT bietet mit dem integrierten Dienst "SecureFileTransfer" die Möglichkeit der Dateiübertragung als verschlüsselte Datei. Diese verschlüsselte Datei wird auf den Server hochgeladen und dort zwischengespeichert. Der/die Empfänger erhalten über CGM CONNECT eine Information in Form einer Kurznachricht über den Dateitransfer. Diese Kurznachricht enthält alle Informationen zum

Herunterladen der verschlüsselten Datei sowie zum lokalen Entschlüsseln der Datei. Hochgeladene Dateien werden für 30 Tage zwischengespeichert.

## 2. Verantwortlichkeit für Inhalte/Patientendaten

- 2.1 Die Verantwortlichkeit für die Inhalte der Kommunikation liegt ausschließlich bei den Nutzern von CGM CONNECT. Sie haben sicherzustellen, dass die Kommunikation nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten oder Rechte Dritter verstößt. Insbesondere sind die Nutzer dafür verantwortlich, dass durch die Kommunikation das Patientengeheimnis nicht verletzt wird. Bei der Übermittlung von Daten aus dem Arztinformationssystem mittels CGM CONNECT an einen anderen Arzt ist darauf zu achten, dass hierfür vor der Übertragung das Einverständnis des Patienten vorliegt.
- 2.2 Erhält der Distributor Kenntnis davon, dass der Nutzer gegen die vorstehende Regelung verstößt, ist der Distributor berechtigt, die entsprechende Kommunikation zu unterbinden und gespeicherte Inhalte zu löschen. Weiterhin kann der Nutzer von der weiteren Nutzung von CGM CONNECT ausgeschlossen werden. Der Nutzer hat den Distributor von allen Ansprüchen freizustellen, die Dritte aufgrund des Verstoßes gegen den Distributor geltend machen.
- 2.3 Bei der Kommunikation mit anderen Nutzern hat der Nutzer sicherzustellen, dass er die richtige Empfängeradresse auswählt und dass diese tatsächlich dem vom Nutzer gewünschten Empfänger zugeordnet ist.
- 2.4 Generell sind die Nutzer für die sichere Aufbewahrung ihres Zugangskennworts für CGM CONNECT verantwortlich und erklären sich einverstanden, ihr Kennwort Dritten nicht mitzuteilen.
- 2.5 Bei der Nutzung von CGM CONNECT sind die Rechte Dritter und insbesondere deren geistiges Eigentum zu respektieren.
- 2.6 Eine Verpflichtung zur dauerhaften Speicherung oder eine dahingehende Garantie übernimmt der Distributor nicht. Der Nutzer ist verpflichtet sämtliche Kommunikationsdaten zusätzlich auf einem unabhängigen Medium zu speichern.

## 3. Datenschutz und Datensicherheit

- 3.1 Der Distributor verarbeitet personenbezogene Daten des Nutzers, soweit dies für die Erbringung der CGM CONNECT-Leistung erforderlich ist. Darüber hinaus werden intern lediglich die zur Sicherstellung des Systembetriebes notwendigen Nutzungsdaten (Zeit, IP-Adresse, Benutzerkennung etc.) verarbeitet, keinesfalls jedoch Nachrichteninhalte. Allen Nutzern von CGM CONNECT steht ein Nutzerverzeichnis zur Verfügung, über das, ähnlich einem Telefonbuch, alle registrierten Nutzer auffindbar sind. Das Nutzerverzeichnis umfasst die Angaben Nutzernamen, Postleitzahl und Fachgruppenbezeichnung. Dieses Nutzerverzeichnis ermöglicht es den Nutzern andere Nutzer zu suchen und ihnen eine Kommunikationsanfrage zu senden. Wenn diese Anfrage bestätigt wird, wird die aktuelle Erreichbarkeit der Nutzer gegenseitig ersichtlich und ermöglicht es Nutzern untereinander in Kontakt zu treten.
- 3.2 Der Inhalt der Kommunikation wird auf dem Client des Senders mit einem dem Stand der Technik entsprechenden Verfahren verschlüsselt. Die Entschlüsselung erfolgt erst auf dem Client des Empfängers, mit einem nur diesem bekannten privaten Schlüssel der während des Login-Vorgangs lokal erstellt wird. Auf dem betriebenen Server werden die Inhalte verschlüsselt, bis der User die Daten löscht. Der Distributor ergreift alle ihm zumutbar möglichen Maßnahmen zur sicheren Übermittlung. Dem Nutzer

ist bekannt, dass auch nach dem jeweiligen Stand der Technik eine vollständige Sicherheit der Datenverschlüsselung nicht gewährt werden kann.

- 3.3 Der Distributor übernimmt keine Gewähr dafür, dass die auf dem Server zwischengespeicherten Daten bis zur Abholung durch den Empfänger dauerhaft abrufbar bleiben. Für die zusätzliche Archivierung der Kommunikationsdaten auf einem eigenen lokalen Rechner ist der Nutzer selbst verantwortlich.

## 4. Haftung

- 4.1 Soweit der Distributor – gleich aus welchem Rechtsgrund – haftet ist diese Haftung für einfache Fahrlässigkeit ausgeschlossen. In jedem Fall ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen soweit es nicht um die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten geht. Vertragswesentlich sind sämtliche Verpflichtungen, die zur Erreichung des Vertragszwecks erforderlich sind. Soweit eine Haftung des Distributors aufgrund leichter Fahrlässigkeit gegeben ist, ist die Haftung im Übrigen auf die mit der verkehrserforderlichen Sorgfalt voraussehbare Schäden beschränkt. Mittelbare Schäden und Folgeschäden sind insoweit außerdem nur ersatzfähig, soweit solche Schäden bei bestimmungsgemäßer Verwendung des Leistungsgegenstandes typischerweise zu erwarten sind. im Falle einer Haftung für einfache Fahrlässigkeit ist die Ersatzpflicht des Distributors zudem auf 1.000 € beschränkt.

Im Falle von Datenlöschung oder –verlust ist die Haftung auf den Betrag beschränkt, der auch bei vertragsgemäßer Parallelsicherung der Daten durch den Nutzer für diesen angefallen wäre.

Die Einschränkungen gelten nicht für die Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens, für garantierte Beschaffenheitsmerkmale wegen der Verletzung des Körpers, Lebens oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 5. Sonstiges

Falls eine oder mehrere Vorschriften dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sind oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages davon nicht beeinflusst.